



## 飞跃客户数据保护政策

本数据保护通知（“通知”）规定了飞跃（“我们”或“我们的”）根据《个人数据保护法》（“PDPA”）可能收集、使用、披露或以其他方式处理我们客户个人数据的基础。本通知适用于我们持有或控制的个人数据，包括我们为我们的目的而委托收集、使用、披露或处理个人数据的组织持有的个人数据。

在飞跃，我们同样重视为您提供数据保护。本通知旨在告知您我们对 PDPA 义务的遵守情况以及我们为保护和确保安全您提供的数据所采取的步骤。本通知也将被视为默认同意，除非另有说明。

### 个人数据

1. 在本通知中使用的术语：

“客户”指通过任何方式联系过我们了解我们提供的任何商品或服务，或可能已与我们签订任何商品或服务供应合同的个人；以及

“个人数据”是指关于客户的数据，无论是否真实，可以从该数据中识别客户，或从我们拥有或可能拥有的数据和其他信息中识别客户。

2. 根据您与我们的互动性质，我们可能从您那里收集的一些个人数据示例包括姓名、住宅地址、电子邮件地址、电话号码、国籍、性别、出生日期、婚姻状况、照片、就业信息和财务信息。

3. 本通知中使用的其他术语应具有 PDPA 规定的含义（在上下文允许的情况下）。

### 个人数据的收集、使用和披露

4. 一般来说，除非（a）您直接或通过经您正式授权披露个人数据给我们的第三方（您的“授权代表”）自愿提供给我们，并且在（i）您（或您的授权代表）已被通知收集数据的目的后，（ii）您（或您的授权代表）已书面同意为这些目的收集和使用

您的个人数据，或 (b) PDPA 或其他法律允许或要求无同意收集和使用个人数据的情况，我们一般不会收集您的个人数据。在收集任何其他个人数据之前，我们将寻求您的同意，并在使用您的个人数据用于未通知您的目的之前寻求您的同意（除非法律允许或授权）。

5. 我们可能为以下任何或所有目的收集和使用您的个人数据：
  - a) 履行我们提供的商品和/或服务的义务；
  - b) 验证您的身份；
  - c) 处理您的查询、请求、申请、投诉和反馈；
  - d) 管理您与我们的关系；
  - e) 处理支付或信用交易；
  - f) 遵守适用的法律法规、行业规范、指南或规则，或协助任何政府和/或监管机构进行的执法和调查；
  - g) 任何您提供信息的其他目的；
  - h) 向任何非关联第三方，包括我们的第三方服务提供商和代理，以及新加坡或国外的相关政府和/或监管机构传输，以实现上述目的；
  - i) 与上述目的相关或相关的任何其他附带业务目的；以及
  - j) 通过存储在我们网站上的 cookies 收集网站访问者流量和信息。
  
6. 我们可能会披露您的个人数据：
  - a) 在履行我们提供的商品和服务的义务时；
  - b) 向我们聘请的第三方服务提供商、代理和其他组织披露，以履行与上述目的相关的任何功能；或
  - c) 遵守适用的法律法规、行业规范、指南或规则，或协助任何政府和/或监管机构进行的执法和调查。
  
7. 上述条款中列出的目的在您与我们的关系（例如根据合同）终止或以任何方式变更后的合理时间内（包括适用时，使我们能够行使与您的合同项下权利的期间）可能继续适用。

#### **依赖合法利益例外**

8. 根据 PDPA，我们可能出于飞跃或他人的合法利益在无同意的情况下收集、使用或披露您的个人数据。在依赖 PDPA 的合法利益例外时，我们将评估对个人的可能不利影响，并确定合法利益超过任何不利影响。
  
9. 根据合法利益例外，我们将出于以下目的收集、使用或披露您的个人数据：

- a) 在可能对您或他人造成个人伤害的情况下，将您的信息转介给相关机构和组织；
  - b) 在严重影响您福祉的情况下，向其他关怀和支持组织披露您的信息。一般来说，我们只在您同意的情况下共享您的信息；此类情况仅在紧急情况下适用。
- 上述条款中列出的目的在您与我们的关系（例如根据合同）终止或以任何方式变更后的合理时间内（包括适用时，使我们能够行使与您的合同项下权利的期间）可能继续适用。

### **撤回同意**

- 10. 您提供的收集、使用和披露个人数据的同意将继续有效，直到您以书面形式撤回为止。您可以通过书面或电子邮件向我们的数据保护官员提交您的请求，撤回同意并请求我们停止收集、使用和/或披露您的个人数据以实现上述任何或所有目的。
- 11. 收到您书面撤回同意的请求后，我们可能需要合理时间（取决于请求的复杂性及其对我们与您的关系的影响）来处理您的请求，并通知您同意的后果，包括任何可能影响您权利和责任的法律后果。一般来说，我们将在收到请求后十四（14）个工作日内处理您的请求。
- 12. 虽然我们尊重您撤回同意的决定，但请注意，根据请求的性质和范围，我们可能无法继续为您提供我们的商品或服务，并且在这种情况下，我们将在完成处理您的请求之前通知您。如果您决定取消撤回同意，请以上述第 8 条所述的方式书面通知我们。
- 13. 请注意，撤回同意并不影响我们在无同意的情况下继续收集、使用和披露个人数据的权利，只要在适用法律下允许或要求这样做。

### **访问和更正个人数据**

- 14. 如果您希望（a）访问我们持有的关于您的个人数据的副本或我们使用或披露您的个人数据的方式的信息，或（b）更正或更新我们持有的关于您的任何个人数据，可以通过书面或电子邮件向我们的数据保护官员提交请求。
- 15. 请注意，访问请求可能会收取合理费用。如果是这样，我们将在处理请求之前告知您费用。
- 16. 我们将尽快回应您的请求。一般来说，我们将在七（7）个工作日内回复。如果在收到请求后十四（14）天内无法回复，我们将以书面形式在十四（14）天内通知您

我们能够回复的时间。如果我们无法提供任何个人数据或按照您的请求进行更正，我们通常会通知您无法这样做的原因（除非 PDPA 不要求我们这样做）。

## **个人数据保护**

17. 为了保护您的个人数据免受未经授权的访问、收集、使用、披露、复制、修改、处置或类似风险，我们引入了适当的行政、物理和技术措施，例如最小化个人数据收集、身份验证和访问控制（如良好的密码习惯、按需披露数据等）、数据加密、数据匿名化、最新的防病毒保护、定期操作系统和其他软件的补丁、在处置前安全擦除存储介质、针对风险的网络安全措施、使用一次性密码（otp）/两因素认证（2fa）/多因素认证（mfa）来确保访问安全、定期进行安全审查和测试、凭证暴露检查、设备漏洞评估和安全加固。
18. 然而，您应该意识到，任何通过互联网传输或电子存储的方法都不能完全保证安全。虽然无法保证安全性，但我们努力保护您的信息安全，并不断审查和加强我们的信息安全措施。

## **个人数据的准确性**

19. 我们通常依赖您（或您的授权代表）提供的个人数据。为了确保您的个人数据是最新、完整和准确的，如果您的个人数据有变化，请通过书面或电子邮件通知我们的数据保护官员更新我们。

## **个人数据的保留**

20. 我们可能会在收集数据的目的实现所需的时间或适用法律要求或允许的保留时间内保留您的个人数据。
21. 当合理地认为保留您的个人数据已不再服务于收集个人数据的目的，且不再需要用于法律或商业目的时，我们将停止保留您的个人数据或移除将数据与您关联的方法。

## **将个人数据转移至新加坡以外的国家**

22. 我们一般不将您的个人数据转移到新加坡以外的国家。然而，如果我们这样做，我们将获得您的同意，并采取措施确保您的个人数据继续受到至少与 PDPA 提供的标准相当的保护。

## 网站

23. 我们的网站 <https://www.fyccs.org> 可能包含指向其他站点的链接；这些站点不遵循我们公司和网站的政策。建议您在访问这些网站之前查看其显示的政策。
24. 我们的网站包含 cookies。这些 cookies 改善了您访问我们网站的整体体验，并为我们提供了如何更好地为您服务 and 改善用户体验的信息。
25. 我们保留网站上材料（包括标志、照片和内容）的版权。未经我们书面同意，任何网站的部分不得复制、公开表演、使用和/或改编。

## 数据保护官员

26. 如果您对我们的个人数据保护政策和程序有任何疑问或反馈，或希望提出任何请求，请通过以下方式联系我们的数据保护官员：

数据保护官员姓名           ： Lee Jit Shin  
联系电话                       ： 6460 0888  
电子邮件地址                 ： [leejitshin@fyccs.org](mailto:leejitshin@fyccs.org)

## 通知的效力及修改

27. 本通知与适用于我们收集、使用和披露您的个人数据的任何其他通知、合同条款和同意条款一起适用。
28. 我们可能会不时修订本通知而无需事先通知。您可以通过查看本通知上次更新的日期来确定是否发生了任何修订。您继续使用我们的服务即表示您承认并接受此类更改。

生效日期：2024 年 2 月 1 日

最后更新日期：2024 年 5 月 14 日